

CONVOCATÒRIA D'INCIDÈNCIES

Proves d'accés a Cicles Formatius de Grau Superior 2003

Part específica

Economia i organització d'empreses

Per accedir a cicles formatius de grau superior:

- **Administració i finances.**
- **Secretariat.**
- **Comerç internacional.**
- **Gestió comercial i màrqueting.**
- **Serveis al consumidor.**
- **Gestió del transport.**
- **Producció d'audiovisuals, ràdio i espectacles.**
- **Agències de viatges.**
- **Restauració.**
- **Animació turística**
- **Allotjament.**
- **Desenvolupament d'aplicacions informàtiques.**
- **Administració de sistemes informàtics.**

Nom i Cognoms.....

Prova d'accés a CFGS. Part específica. Economia i organització d'empreses. Convocatòria d'incidències. 2003.

1.- Llegiu el text següent i contesteu les qüestions que trobareu més avall:

El juliol de 1999 el Ministeri d'Administracions públiques va instituir un "Premi a la Qualitat", amb la intenció d'impulsar la gestió de la qualitat i reconèixer l'esforç d'aquelles organitzacions públiques que es distingissin en l'increment de la qualitat de llurs serveis. Al 2002, aquest premi ha estat concedit al port de Castelló, en reconeixement a la millora dels seus serveis, segons el model d'excel·lència EFQM (European foundation quality management)

Cinco Dias, 10 de juliol de 2002

1.1.- El cas del text és el d'una empresa del sector serveis que aplica criteris d'excel·lència empresarial, de millora contínua. Definiu els conceptes: **(1 punt)**

- a) qualitat i excel·lència
- b) gestió de la qualitat

1.2.- Totes les empreses han d'organitzar un sistema de control de la qualitat dels seus processos productius. Respecte al disseny d'aquest sistema de control, indiqueu:

- a) els objectius a assolir amb la seva implementació
- b) els costos relacionats amb la seva aplicació
- c) el/s moment/s d'aplicació

(1 punt)

1.3.- El sistema de qualitat d'una empresa pot estar regulat o reconegut per un organisme extern que certifiqui i garanteixi la qualitat dels productes. Indiqueu els avantatges de l'acreditació de la qualitat i citeu algun dels organismes que conegueu que realitzin aquesta funció. **(1 punt)**

2.- Una empresa tèxtil (empresa A) presenta la relació següent d'ingressos i despeses a l'últim exercici, per ordre alfabètic.

Altres ingressos	4.800	Descomptes sobre compres	1.000
Amortització immobilitzat mat.	600	Ingressos per arrendaments	950
Assegurances satisfetes	4.000	Sous i salaris	1.000
Compres	9.900	Subministraments	500
Devolució de vendes	750	Vendes	15.000

2.1.- Ordeneu aquesta informació i trobeu el resultat de l'empresa. Si hi ha beneficis, apliqueu l'impost de societats corresponent (35%). Doneu finalment el resultat net de l'exercici econòmic. **(1 punt)**

2.2.- Una altra empresa del mateix sector tèxtil (empresa B), obté un benefici de 500 u.m. cada vegada que completa un cicle d'exploració econòmica: **(1 punt)**

- a) Calculeu quina serà la duració de cada cicle si obté un benefici de 1250 u.m. durant tot l'exercici.
- b) Indiqueu també quin hagués estat el benefici final si l'empresa aconseguís completar el cicle d'exploració en 120 dies.

Per la realització de l'exercici, considereu un any comercial de 360 dies.

2.3.- Definiu el període mitjà de maduració d'una empresa. Citeu l'expressió matemàtica per calcular el període mitjà d'aprovisionament. **(1 punt)**

2.4.- La quota de mercat conjunta de les empreses A i B suposa una tercera part $\left(\frac{1}{3}\right)$ de les vendes del seu sector comercial. Si les vendes de l'empresa B han estat valorades en 6.000 u.m. **(1 punt)**

- a) Indiqueu quin és l'import de les vendes totals al sector.
- b) Indiqueu la quota de mercat de l'empresa C, que té unes vendes de 6.300 u.m.

3.- Una empresa presenta la següent informació comptable:

ACTIU	Any 2000	Any 2001	PASSIU	Any 2000	Any 2001
Immobilitzat	890	860	No exigible	1270	1360
Existències	410	415	Exigible l/t	130	115
Realitzable	380	500	Exigible c/t	400	405
Disponible	120	105			
TOTAL	1800	1880	TOTAL	1800	1880

3.1.- Definiu i distingiu els conceptes de massa patrimonial i element patrimonial. **(1 punt)**

3.2.- Indiqueu els valors del fons de maniobra per cada any. Calculeu la variació percentual d'aquesta dada i comenteu el resultat. **(1 punt)**

3.3.- Calculeu el valor de les ràtios financeres de disponibilitat, tresoreria i liquiditat de l'empresa per l'any 2000. Interpreteu la informació que doni els resultats obtinguts. **(1 punt)**