



MIQ 05, MIQ 08 I MIQ 09

Descripció: Aquest indicador mesura el grau de satisfacció de l'alumnat al centre i engloba els processos següents:

Procés	Esponsable
Informació i atenció al públic (PC-1-1)	Secretària
Gestió i satisfacció (PC-1-7)	Cap d'estudis
Gestions acadèmiques (PC-1-5)	Secretària, Vicesecretària
Serveis (PC-1-8)	Secretària

Per l'anàlisi dels processos s'ha passat als alumnes les enquestes D1, D2 i D3 (formada per 54 preguntes), del 7 al 18 d'abril de 2008.

Criteri d'acceptació: Valoració positiva quan l' indicador sigui $\geq 60\%$.

Aquells ítems de l'enquesta **que no arriben al criteri d'acceptació** (%força+%molt<60%), s'ha indicat amb una franja vermella, i **els que tenen resultats molt bons** (%força+%molt $\geq 75\%$), amb una franja verda.

Els resultat obtinguts es presenten amb els formats següents:

1. Resum de les dades obtingudes
2. Tots els alumnes enquestats
3. Alumnes de grau mitjà
4. Alumnes de grau superior
5. Alumnes de batxillerat
6. Alumnes de la família d'administració
7. Alumnes de la família de manteniment de vehicles
8. Alumnes de la família de comerç i màrqueting
9. Alumnes de la família d'edificació i obra civil
10. Alumnes de la família d'electricitat i electrònica
11. Alumnes de la família de química
12. Alumnes de la família de sanitat
13. Alumnes de la família de serveis socioculturals
14. Alumnes de la família de manteniment i serveis
15. Alumnes de la família d'informàtica

Igualada, maig de 2008



Resum enquesta curs 2007-2008

- ✗ Ítems que no arriben al criteri d'acceptació (%Força+ %Molt>=60%)
○ Ítems que superen el 75 % d'aprovació (%Força+ %Molt>=75%)

		Tots els alumnes	Cicle mitjà	Cicle superior	Batxillerat	Administració	Mant. Vehicles	Comerç i màrqu.	Edificació i obra	Electricitat i elect	Química	Sanitat	Serveis sociocult	Manteniment i se	Informàtica
D1 (MIQ-05)	1: Facilitat tràmits preinscripció i matrícula	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	2: Informació personal centre en matriculació	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	3: Atenció i tracte en secretaria	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	4: Utilitat informació rebuda en les tutories	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
	5: Informació professorat programació/avaluació	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	6: Equipament i instal·lacions per a la teva formació	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	7: Neteja i manteniment aules i dependències	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	8: Companys de classe que has tingut	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	9: Senyalització per a trobar les classes	✗	✗	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
D2 (MIQ-08)	10: La teva puntualitat	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	11: El teu interès en l'assistència a classe	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	12: L'ambient de treball en el grup classe	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	13: La teva constància en dur a classe llibres i material	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	14: La realització de treballs i exercicis	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	15: El teu estudi diari	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
	16: El teu nivell d'interès en els estudis	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	17: La teva participació en la dinàmica de classe	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	18: Relació entre l'esforç que has fet i resultats obtinguts	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	19: El que estàs aprenent	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	20: La puntualitat del professorat	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	21: Solució i canalització dels conflictes a classe	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	22: Ajut del professorat per superar dificultats	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	23: Disposició del professorat per resoldre dubtes	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	24: La claredat en les explicacions	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	25: Materials i recursos emprats a les classes	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	26: El compliment de la programació	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	27: L'ambient de treball	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	28: Les pràctiques o exercicis fets a classe	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
D3 (MIQ-09)	29: Informació del professorat sobre la forma d'avaluar	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	30: Adequació de l'avaluació a la matèria donada	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	31: Orientació a les tutories per superar dificultats	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
	32: La relació de la classe amb el tutor	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	33: Suport rebut a la tutoria per adaptar-te als estudis	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
	34: Contribució de la tutoria al bon ambient del curs	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	35: Utilitat de la informació donada a la tutoria	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
	36: Disposició del tutor per solucionar problemes	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	37: Ambient i interès de les sessions de tutoria	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
	38: Entrevistes que has mantingut amb el tutor/a	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
	39: Els temes tractats a la tutoria	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
	40: L'organització i funcionament del centre	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	41: Atenció i tracte rebut pel personal del centre	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	42: Equipament i instal·lacions del centre	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	43: Atenció i tracte rebut pel personal de consergeria	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
D3 (MIQ-09)	44: Organització general dels estudis que has fet	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	45: Preparació rebuda per afrontar el món del treball	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	46: El nivell de formació que has rebut	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	47: La forma d'ensenyar del professorat	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	48: Les relacions entre els professors i els alumnes	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	49: El grau d'acompliment de les teves expectatives	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	50: Haver fet aquest estudi a IES Milà i Fontanals	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	51: L'horari de secretaria	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
	52: El servei de reprografia	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
	53: El servei de cafeteria	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
D3 (MIQ-09)	54: Recomanaries a amics i fam. matricular-se al Milà i Font	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		Suma X	11	13	10	38	17	13	13	7	10	10	4	14	10
		Suma O	20	16	28	2	24	12	17	34	27	26	37	26	28



ENQUESTA REALIZADA ALS ALUMNES DEL CURS 2007-08. VALORACIÓ EXPRESSADA EN PERCENTATGES

TOTS ELS ALUMNES ENQUESTATS

ALUMNES ENQUESTATS: 695

Criteri d'acceptació: (%Força + %Molt) >= 60%

Color de fons => Ítems que SUPEREN el 75% d'aprovació !! 20

Color de fons => Ítems que NO SUPEREN criteri de Qualitat establert. 11

9

	Poc	Molt
Enquesta D1 MIQ-05 (preguntes 1 a la 9)	% Gens Poc Força Molt	%
1. Facilitat tràmits preinscripció i matrícula	6 18 53 24	
2. Informació personal centre en matriculació	6 25 48 20	
3. Atenció i tracte a secretaria	6 24 45 25	
4. Utilitat informació rebuda a les tutories	21 33 32 13	
5. Informació professorat s/programació, avaluació	5 29 47 18	
6. Equipaments i instal·lacions per a la teva formació	9 29 46 15	
7. Neteja i manteniment aules i dependències	10 27 44 19	
8. Companys de classe que has tingut	4 7 32 57	
9. Senyalització per a trobar les classes	13 28 41 18	
Enquesta D2 MIQ-08 (preguntes 10 a la 39)	% Gens Poc Força Molt	%
10. La teva puntualitat	5 18 37 40	
11. El teu interès en l'assistència a classe	1 11 44 44	
12. L'ambient de treball en el grup classe	4 13 46 37	
13. La teva constància a dur a classe llibres i mater.	2 7 35 56	
14. La realització de treball i exercicis	3 19 44 34	
15. El teu estudi diari	14 37 36 12	
16. El teu nivell d'interès en els estudis	1 12 45 41	
17. La teva participació en la dinàmica de classe	3 20 50 26	
18. Relació entre esforç que has fet i resultats obting.	3 19 51 26	
19. El que estàs aprenent	4 11 46 39	
20. La puntualitat del professorat	8 25 43 24	
21. Solució i canalització de conflictes a classe	9 23 48 19	
22. Ajut del professorat per superar dificultats	9 23 43 25	
23. Disposició del professorat per resoldre dubtes	5 16 48 30	
24. La claredat en les explicacions	5 23 57 14	
25. Materials i recursos emprats a les classes	6 29 52 13	
26. El compliment de la programació	3 20 60 17	
27. L'ambient de treball	2 13 52 32	
28. Les pràctiques o exercicis fets a classe	2 19 57 23	
29. Informació del professorat sobre la forma d'avaluar	4 22 45 29	

	Poc	Molt
Enquesta D2 continuació (preguntes 10 a la 39)	% Gens Poc Força Molt	%
30. Adequació d l'avaluació a la matèria donada	3 23 59 14	
31. Orientació a les tutories per superar dificultats	18 33 34 15	
32. La relació de la classe amb el tutor	9 16 36 38	
33. Suport rebut a tutoria per adaptar-te als estudis	15 29 39 17	
34. Contribució de la tutoria al bon ambient del curs	15 24 40 21	
35. Utilitat de la informació donada a la tutoria	21 32 34 13	
36. Disposició del tutor per solucionar problemes	13 20 40 27	
37. Ambient i interès de les sessions de tutoria	25 35 25 12	
38. Entrevistes que has mantingut amb el tutor/a	27 17 29 24	
39. Els temes tractats a tutoria	23 33 29 12	
Enquesta D3 MIQ-09 (preguntes 40 a la 54)	% Gens Poc Força Molt	%
40. L'organització i funcionament del centre	3 24 58 12	
41. Atenció i tracte rebut pel personal del centre	2 23 52 20	
42. Equipament i instal·lacions del centre	7 29 51 13	
43. Atenció i tracte rebut pel personal de conserger.	9 26 44 20	
44. Organització general dels estudis que has fet	3 19 59 18	
45. Preparació rebuda per afrontar el món del treball	4 21 53 21	
46. El nivell de formació que has rebut	2 16 56 25	
47. La forma d'ensenyar del professorat	5 24 53 17	
48. Les relacions entre els professors i els alumnes	3 18 45 33	
49. El grau d'acompliment de les teves expectatives	4 21 54 20	
50. Haver fet aquests estudis a l'IES Milà i Fontanals	2 13 50 34	
51. L'horari de secretaria	11 31 43 14	
52. El servei de reprografia	22 30 36 11	
53. El servei de cafeteria	9 18 39 33	
54. Recomanaries a amics o familiars matricular-se a l'IES Milà i Fontanals?	5 13 43 38	





ENQUESTA REALIZADA ALS ALUMNES DEL CURS 2007-08. VALORACIÓ EXPRESSADA EN PERCENTATGES

ALUMNES DE GRAU MITJÀ

ALUMNES ENQUESTATS:	271	Criteri d'acceptació: (%Força + %Molt) >=	60%
Color de fons		=> Ítems que SUPEREN el 75% d'aprovació !!	16
Color de fons		=> Ítems que NO SUPEREN criteri de Qualitat establert.	13
			3

	Poc		Molt	
	%	%	%	%
Enquesta D1 MIQ-05 (preguntes 1 a la 9)	Gens	Poc	Força	Molt
1. Facilitat tràmits preinscripció i matrícula	3	23	56	18
2. Informació personal centre en matriculació	7	28	49	17
3. Atenció i tracte a secretaria	6	24	45	24
4. Utilitat informació rebuda a les tutories	21	33	33	13
5. Informació professorat s/programació, avaluació	6	34	43	17
6. Equipaments i instal·lacions per a la teva formació	6	26	50	18
7. Neteja i manteniment aules i dependències	13	27	43	18
8. Companys de classe que has tingut	3	7	35	55
9. Senyalització per a trobar les classes	15	31	35	18
Enquesta D2 MIQ-08 (preguntes 10 a la 39)	Gens	Poc	Força	Molt
10. La teva puntualitat	4	18	36	41
11. El teu interès en l'assistència a classe	1	14	45	39
12. L'ambient de treball en el grup classe	3	18	49	30
13. La teva constància a dur a classe llibres i mater.	2	10	33	54
14. La realització de treball i exercicis	4	19	44	33
15. El teu estudi diari	20	37	34	10
16. El teu nivell d'interès en els estudis	2	15	50	33
17. La teva participació en la dinàmica de classe	5	25	44	26
18. Relació entre esforç que has fet i resultats obting.	4	20	55	20
19. El que estàs aprenent	4	11	42	43
20. La puntualitat del professorat	10	32	37	21
21. Solució i canalització de conflictes a classe	9	27	48	16
22. Ajut del professorat per superar dificultats	10	23	41	27
23. Disposició del professorat per resoldre dubtes	6	18	50	26
24. La claredat en les explicacions	6	25	54	15
25. Materials i recursos emprats a les classes	6	29	53	12
26. El compliment de la programació	4	24	59	13
27. L'ambient de treball	3	15	52	29
28. Les pràctiques o exercicis fets a classe	1	18	58	22
29. Informació del professorat sobre la forma d'avaluar	5	24	47	23

	Poc		Molt	
	%	%	%	%
Enquesta D2 continuació (preguntes 10 a la 39)	Gens	Poc	Força	Molt
30. Adequació d l'avaluació a la matèria donada	4	28	57	10
31. Orientació a les tutories per superar dificultats	17	30	37	16
32. La relació de la classe amb el tutor	10	16	31	42
33. Suport rebut a tutoria per adaptar-te als estudis	15	25	43	16
34. Contribució de la tutoria al bon ambient del curs	12	27	42	18
35. Utilitat de la informació donada a la tutoria	20	32	37	11
36. Disposició del tutor per solucionar problemes	12	23	39	25
37. Ambient i interès de les sessions de tutoria	24	38	25	10
38. Entrevistes que has mantingut amb el tutor/a	28	18	28	23
39. Els temes tractats a tutoria	19	39	28	11
Enquesta D3 MIQ-09 (preguntes 40 a la 54)	Gens	Poc	Força	Molt
40. L'organització i funcionament del centre	5	21	59	12
41. Atenció i tracte rebut pel personal del centre	2	29	49	18
42. Equipament i instal·lacions del centre	7	27	52	14
43. Atenció i tracte rebut pel personal de conserger.	11	31	42	15
44. Organització general dels estudis que has fet	3	20	59	17
45. Preparació rebuda per afrontar el món del treball	4	23	48	23
46. El nivell de formació que has rebut	2	15	55	27
47. La forma d'ensenyar del professorat	6	26	50	17
48. Les relacions entre els professors i els alumnes	2	25	45	28
49. El grau d'acompliment de les teves expectatives	3	24	53	18
50. Haver fet aquests estudis a l'IES Milà i Fontanals	2	13	47	37
51. L'horari de secretaria	12	36	40	11
52. El servei de reprografia	21	34	34	9
53. El servei de cafeteria	7	13	34	46
54. Recomanaries a amics o familiars matricular-se a l'IES Milà i Fontanals?	6	13	39	41





ENQUESTA REALIZADA ALS ALUMNES DEL CURS 2007-08. VALORACIÓ EXPRESSADA EN PERCENTATGES

ALUMNES DE GRAU SUPERIOR

ALUMNES ENQUESTATS: 363

Criteri d'acceptació: (%Força + %Molt) >= 60%

Color de fons => Ítems que SUPEREN el 75% d'aprovació !! 28
Color de fons => Ítems que NO SUPEREN criteri de Qualitat establert. 10
18

	Poc		Molt	
	Gens	Poc	Força	Molt
Enquesta D1 MIQ-05 (preguntes 1 a la 9)				
1. Facilitat tràmits preinscripció i matrícula	6	15	51	29
2. Informació personal centre en matriculació	6	23	47	25
3. Atenció i tracte a secretaria	4	22	46	28
4. Utilitat informació rebuda a les tutories	20	33	33	13
5. Informació professorat s/programació, avaluació	4	25	50	21
6. Equipaments i instal·lacions per a la teva formació	11	32	43	13
7. Neteja i manteniment aules i dependències	5	26	47	21
8. Companys de classe que has tingut	5	5	30	60
9. Senyalització per a trobar les classes	12	27	42	18
Enquesta D2 MIQ-08 (preguntes 10 a la 39)				
10. La teva puntualitat	5	16	39	39
11. El teu interès en l'assistència a classe	1	7	43	49
12. L'ambient de treball en el grup classe	3	7	44	45
13. La teva constància a dur a classe llibres i mater.	1	5	36	58
14. La realització de treball i exercicis	2	18	45	35
15. El teu estudi diari	11	37	37	14
16. El teu nivell d'interès en els estudis		8	42	49
17. La teva participació en la dinàmica de classe	2	16	54	28
18. Relació entre esforç que has fet i resultats obting.	2	16	49	33
19. El que estàs aprenent	2	9	48	41
20. La puntualitat del professorat	5	17	48	29
21. Solució i canalització de conflictes a classe	7	19	50	24
22. Ajut del professorat per superar dificultats	6	21	47	25
23. Disposició del professorat per resoldre dubtes	4	13	48	34
24. La claredat en les explicacions	4	20	59	16
25. Materials i recursos emprats a les classes	7	24	53	16
26. El compliment de la programació	2	13	63	21
27. L'ambient de treball	1	9	51	39
28. Les pràctiques o exercicis fets a classe	1	15	58	26
29. Informació del professorat sobre la forma d'avaluar	3	16	45	35

	Poc		Molt	
	Gens	Poc	Força	Molt
Enquesta D2 continuació (preguntes 10 a la 39)				
30. Adequació d l'avaluació a la matèria donada	2	16	64	17
31. Orientació a les tutories per superar dificultats	17	34	33	16
32. La relació de la classe amb el tutor	8	14	39	39
33. Suport rebut a tutoria per adaptar-te als estudis	13	29	38	19
34. Contribució de la tutoria al bon ambient del curs	15	20	40	25
35. Utilitat de la informació donada a la tutoria	21	30	33	15
36. Disposició del tutor per solucionar problemes	12	17	40	30
37. Ambient i interès de les sessions de tutoria	25	31	27	14
38. Entrevistes que has mantingut amb el tutor/a	24	16	31	26
39. Els temes tractats a tutoria	26	27	31	14
Enquesta D3 MIQ-09 (preguntes 40 a la 54)				
40. L'organització i funcionament del centre	1	20	62	13
41. Atenció i tracte rebut pel personal del centre	1	17	57	23
42. Equipament i instal·lacions del centre	7	29	51	13
43. Atenció i tracte rebut pel personal de conserger.	5	20	48	26
44. Organització general dels estudis que has fet	3	14	61	22
45. Preparació rebuda per afrontar el món del treball	3	18	58	21
46. El nivell de formació que has rebut	1	13	58	28
47. La forma d'ensenyar del professorat	4	20	56	19
48. Les relacions entre els professors i els alumnes	2	11	46	40
49. El grau d'acompliment de les teves expectatives	4	16	56	24
50. Haver fet aquests estudis a l'IES Milà i Fontanals	2	11	51	36
51. L'horari de secretaria	10	27	46	16
52. El servei de reprografia	21	27	39	13
53. El servei de cafeteria	11	24	44	21
54. Recomanaries a amics o familiars matricular-se a l'IES Milà i Fontanals?	4	11	48	37





ENQUESTA REALIZADA ALS ALUMNES DEL CURS 2007-08. VALORACIÓ EXPRESSADA EN PERCENTATGES

ALUMNES DE BATXILLERAT

ALUMNES ENQUESTATS:	51	Criteri d'acceptació: (%Força + %Molt) >=	60%
Color de fons		=> Ítems que SUPEREN el 75% d'aprovació !!	2
Color de fons		=> Ítems que NO SUPEREN criteri de Qualitat establert.	38
			-36

	Poc	Molt	
Enquesta D1 MIQ-05 (preguntes 1 a la 9)	% Gens	% Poc	% Força Molt
1. Facilitat tràmits preinscripció i matrícula	16	12	49 24
2. Informació personal centre en matriculació	8	31	49 12
3. Atenció i tracte a secretaria	14	33	37 16
4. Utilitat informació rebuda a les tutories	31	35	24 8
5. Informació professorat s/programació, avaluació	10	37	45 8
6. Equipaments i instal·lacions per a la teva formació	18	25	47 10
7. Neteja i manteniment aules i dependències	31	25	33 10
8. Companys de classe que has tingut	8	20	33 39
9. Senyalització per a trobar les classes	8	24	53 14
Enquesta D2 MIQ-08 (preguntes 10 a la 39)	% Gens	% Poc	% Força Molt
10. La teva puntualitat	6	25	35 33
11. El teu interès en l'assistència a classe	2	24	41 33
12. L'ambient de treball en el grup classe	10	31	49 10
13. La teva constància a dur a classe llibres i mater.	4	10	39 47
14. La realització de treball i exercicis	4	29	33 33
15. El teu estudi diari	12	41	39 8
16. El teu nivell d'interès en els estudis	4	25	47 24
17. La teva participació en la dinàmica de classe		31	57 12
18. Relació entre esforç que has fet i resultats obting.	10	37	43 10
19. El que estàs aprenent	12	22	57 10
20. La puntualitat del professorat	18	41	39 2
21. Solució i canalització de conflictes a classe	22	37	39 2
22. Ajut del professorat per superar dificultats	24	41	27 8
23. Disposició del professorat per resoldre dubtes	8	33	45 14
24. La claredat en les explicacions	10	43	47
25. Materials i recursos emprats a les classes	4	61	35
26. El compliment de la programació	4	35	53 8
27. L'ambient de treball	10	39	49 2
28. Les pràctiques o exercicis fets a classe	8	49	43
29. Informació del professorat sobre la forma d'avaluar	8	49	29 14

	Poc	Molt	
Enquesta D2 continuació (preguntes 10 a la 39)	% Gens	% Poc	% Força Molt
30. Adequació d l'avaluació a la matèria donada	6	55	35 4
31. Orientació a les tutories per superar dificultats	31	45	18 6
32. La relació de la classe amb el tutor	20	35	39 6
33. Suport rebut a tutoria per adaptar-te als estudis	29	51	18 2
34. Contribució de la tutoria al bon ambient del curs	33	39	24 4
35. Utilitat de la informació donada a la tutoria	27	49	22 2
36. Disposició del tutor per solucionar problemes	27	22	39 12
37. Ambient i interès de les sessions de tutoria	39	49	9 1
38. Entrevistes que has mantingut amb el tutor/a	41	31	21 5
39. Els temes tractats a tutoria	33	49	11 5
Enquesta D3 MIQ-09 (preguntes 40 a la 54)	% Gens	% Poc	% Força Molt
40. L'organització i funcionament del centre	7	54	29 7
41. Atenció i tracte rebut pel personal del centre	11	35	41 11
42. Equipament i instal·lacions del centre	8	39	49 4
43. Atenció i tracte rebut pel personal de conserger.	25	39	33 2
44. Organització general dels estudis que has fet	6	39	49 4
45. Preparació rebuda per afrontar el món del treball	8	39	43 10
46. El nivell de formació que has rebut	6	33	53 8
47. La forma d'ensenyar del professorat	8	37	51 4
48. Les relacions entre els professors i els alumnes	14	37	37 12
49. El grau d'acompliment de les teves expectatives	12	41	39 8
50. Haver fet aquests estudis a l'IES Milà i Fontanals	4	22	55 20
51. L'horari de secretaria	14	35	29 22
52. El servei de reprografia	35	33	24 8
53. El servei de cafeteria	6	6	35 51
54. Recomanaries a amics o familiars matricular-se a l'IES Milà i Fontanals?	8	24	35 31





ENQUESTA REALIZADA ALS ALUMNES DEL CURS 2007-08. VALORACIÓ EXPRESSADA EN PERCENTATGES

FAMÍLIA: 02 ADMINISTRACIÓ

ALUMNES ENQUESTATS:	108	Criteri d'acceptació: (%Força + %Molt) >=	60%
Color de fons		=> Ítems que SUPEREN el 75% d'aprovació !!	24
Color de fons		=> Ítems que NO SUPEREN criteri de Qualitat establert.	17
			7

	Poc	Molt	
	%	%	%
	Gens	Poc	Força Molt
Enquesta D1 MIQ-05 (preguntes 1 a la 9)			
1. Facilitat tràmits preinscripció i matrícula	7	21	52 19
2. Informació personal centre en matriculació	6	32	45 16
3. Atenció i tracte a secretaria	6	25	46 22
4. Utilitat informació rebuda a les tutories	25	40	21 14
5. Informació professorat s/programació, avaluació	2	24	50 24
6. Equipaments i instal·lacions per a la teva formació	11	31	45 13
7. Neteja i manteniment aules i dependències	16	25	37 22
8. Companys de classe que has tingut	10	10	42 38
9. Senyalització per a trobar les classes	13	33	35 19
Enquesta D2 MIQ-08 (preguntes 10 a la 39)			
10. La teva puntualitat	2	18	37 44
11. El teu interès en l'assistència a classe		10	46 44
12. L'ambient de treball en el grup classe	6	22	44 29
13. La teva constància a dur a classe llibres i mater.	2	4	25 69
14. La realització de treball i exercicis	2	11	43 44
15. El teu estudi diari	8	37	39 16
16. El teu nivell d'interès en els estudis		9	50 41
17. La teva participació en la dinàmica de classe	5	31	44 21
18. Relació entre esforç que has fet i resultats obting.	3	18	41 39
19. El que estàs aprenent		8	56 35
20. La puntualitat del professorat	6	20	50 24
21. Solució i canalització de conflictes a classe	17	30	39 14
22. Ajut del professorat per superar dificultats	7	17	55 21
23. Disposició del professorat per resoldre dubtes	2	18	51 30
24. La claredat en les explicacions	4	19	58 19
25. Materials i recursos emprats a les classes	5	35	44 17
26. El compliment de la programació	3	16	61 20
27. L'ambient de treball	3	17	60 20
28. Les pràctiques o exercicis fets a classe	2	11	65 22
29. Informació del professorat sobre la forma d'avaluar	3	17	44 36

	Poc	Molt	
	%	%	%
	Gens	Poc	Força Molt
Enquesta D2 continuació (preguntes 10 a la 39)			
30. Adequació d l'avaluació a la matèria donada	1	22	59 17
31. Orientació a les tutories per superar dificultats	22	41	27 10
32. La relació de la classe amb el tutor	13	16	37 34
33. Suport rebut a tutoria per adaptar-te als estudis	15	44	22 19
34. Contribució de la tutoria al bon ambient del curs	17	33	33 15
35. Utilitat de la informació donada a la tutoria	26	37	24 13
36. Disposició del tutor per solucionar problemes	23	22	35 19
37. Ambient i interès de les sessions de tutoria	29	37	17 15
38. Entrevistes que has mantingut amb el tutor/a	35	18	26 19
39. Els temes tractats a tutoria	25	37	22 14
Enquesta D3 MIQ-09 (preguntes 40 a la 54)			
40. L'organització i funcionament del centre	1	21	69 6
41. Atenció i tracte rebut pel personal del centre	1	25	54 17
42. Equipament i instal·lacions del centre	6	38	48 7
43. Atenció i tracte rebut pel personal de conserger.	12	28	44 17
44. Organització general dels estudis que has fet	1	9	65 24
45. Preparació rebuda per afrontar el món del treball	3	21	53 19
46. El nivell de formació que has rebut	3	7	65 24
47. La forma d'ensenyar del professorat	4	17	58 21
48. Les relacions entre els professors i els alumnes	3	21	45 31
49. El grau d'acompliment de les teves expectatives	2	19	54 25
50. Haver fet aquests estudis a l'IES Milà i Fontanals	1	11	48 38
51. L'horari de secretaria	17	30	37 16
52. El servei de reprografia	19	32	29 18
53. El servei de cafeteria	9	19	37 34
54. Recomanaries a amics o familiars matricular-se a l'IES Milà i Fontanals?	6	9	44 40





ENQUESTA REALIZADA ALS ALUMNES DEL CURS 2007-08. VALORACIÓ EXPRESSADA EN PERCENTATGES

FAMÍLIA: 05 MANTENIMENT DE VEHICLES AUTOPROPULSATS

ALUMNES ENQUESTATS:	92	criteri d'acceptació: (%Força + %Molt) >= 60%
Color de fons		=> Ítems que SUPEREN el 75% d'aprovació !! 12
Color de fons		=> Ítems que NO SUPEREN criteri de Qualitat establert. 13
		-1

	Poc		Molt	
	% Gens	% Poc	% Força	% Molt
Enquesta D1 MIQ-05 (preguntes 1 a la 9)				
1. Facilitat tràmits preinscripció i matrícula	8	24	54	14
2. Informació personal centre en matriculació	9	27	50	14
3. Atenció i tracte a secretaria	4	20	50	25
4. Utilitat informació rebuda a les tutories	20	39	30	11
5. Informació professorat s/programació, avaluació	9	37	47	8
6. Equipaments i instal.lacions per a la teva formació	4	43	46	7
7. Neteja i manteniment aules i dependències	2	29	51	17
8. Companys de classe que has tingut	4	8	37	51
9. Senyalització per a trobar les classes	12	29	41	17
Enquesta D2 MIQ-08 (preguntes 10 a la 39)				
10. La teva puntualitat	5	15	45	35
11. El teu interès en l'assistència a classe	2	16	46	36
12. L'ambient de treball en el grup classe	8	11	48	33
13. La teva constància a dur a classe llibres i mater.	5	9	41	45
14. La realització de treball i exercicis	2	27	42	28
15. El teu estudi diari	16	40	34	10
16. El teu nivell d'interès en els estudis	2	16	46	36
17. La teva participació en la dinàmica de classe	2	18	50	29
18. Relació entre esforç que has fet i resultats obting.	7	20	54	20
19. El que estàs aprenent	11	12	45	33
20. La puntualitat del professorat	12	25	47	16
21. Solució i canalització de conflictes a classe	8	23	51	18
22. Ajut del professorat per superar dificultats	12	36	33	20
23. Disposició del professorat per resoldre dubtes	9	14	49	28
24. La claredat en les explicacions	5	23	59	13
25. Materials i recursos emprats a les classes	8	28	55	8
26. El compliment de la programació	5	25	61	8
27. L'ambient de treball	3	22	47	27
28. Les pràctiques o exercicis fets a classe	1	15	65	17
29. Informació del professorat sobre la forma d'avaluar	3	30	47	18

	Poc		Molt	
	% Gens	% Poc	% Força	% Molt
Enquesta D2 continuació (preguntes 10 a la 39)				
30. Adequació d l'avaluació a la matèria donada	2	24	65	8
31. Orientació a les tutories per superar dificultats	15	38	39	7
32. La relació de la classe amb el tutor	3	22	43	30
33. Suport rebut a tutoria per adaptar-te als estudis	15	32	48	4
34. Contribució de la tutoria al bon ambient del curs	12	24	47	15
35. Utilitat de la informació donada a la tutoria	18	42	30	8
36. Disposició del tutor per solucionar problemes	11	20	54	14
37. Ambient i interès de les sessions de tutoria	29	35	27	5
38. Entrevistes que has mantingut amb el tutor/a	31	23	28	14
39. Els temes tractats a tutoria	25	33	29	10
Enquesta D3 MIQ-09 (preguntes 40 a la 54)				
40. L'organització i funcionament del centre	7	23	59	6
41. Atenció i tracte rebut pel personal del centre	4	27	58	7
42. Equipament i instal.lacions del centre	7	26	59	7
43. Atenció i tracte rebut pel personal de conserger.	3	30	55	9
44. Organització general dels estudis que has fet	5	20	62	11
45. Preparació rebuda per afrontar el món del treball	4	15	60	18
46. El nivell de formació que has rebut	2	25	55	15
47. La forma d'ensenyar del professorat	8	23	55	12
48. Les relacions entre els professors i els alumnes	2	20	43	33
49. El grau d'acompliment de les teves expectatives	5	21	60	11
50. Haver fet aquests estudis a l'IES Milà i Fontanals	4	20	53	21
51. L'horari de secretaria	8	25	54	11
52. El servei de reprografia	15	34	38	10
53. El servei de cafeteria	9	15	40	34
54. Recomanaries a amics o familiars matricular-se a l'IES Milà i Fontanals?	9	17	41	29





ENQUESTA REALIZADA ALS ALUMNES DEL CURS 2007-08. VALORACIÓ EXPRESSADA EN PERCENTATGES

FAMÍLIA: 06 COMERÇ I MÀRQUETING

ALUMNES ENQUESTATS: 32

Criteri d'acceptació: (%Força + %Molt) >= 60%

Color de fons => Ítems que SUPEREN el 75% d'aprovació !! 17
Color de fons => Ítems que NO SUPEREN criteri de Qualitat establert. 13
4

	Poc		Molt	
	% Gens	% Poc	% Força	% Molt
Enquesta D1 MIQ-05 (preguntes 1 a la 9)				
1. Facilitat tràmits preinscripció i matrícula	3	9	63	25
2. Informació personal centre en matriculació	3	31	41	19
3. Atenció i tracte a secretaria	9	22	38	25
4. Utilitat informació rebuda a les tutories	19	22	34	19
5. Informació professorat s/programació, avaluació	3	34	31	25
6. Equipaments i instal·lacions per a la teva formació	6	22	59	6
7. Neteja i manteniment aules i dependències	3	31	34	25
8. Companys de classe que has tingut		6	28	59
9. Senyalització per a trobar les classes	19	16	41	19
Enquesta D2 MIQ-08 (preguntes 10 a la 39)				
10. La teva puntualitat		9	28	56
11. El teu interès en l'assistència a classe		13	25	56
12. L'ambient de treball en el grup classe	3	16	28	47
13. La teva constància a dur a classe llibres i mater.	3	9	25	56
14. La realització de treball i exercicis	6	19	31	38
15. El teu estudi diari	13	34	38	9
16. El teu nivell d'interès en els estudis		9	31	53
17. La teva participació en la dinàmica de classe	9	16	38	31
18. Relació entre esforç que has fet i resultats obting.	3	22	44	25
19. El que estàs aprenent		9	47	38
20. La puntualitat del professorat	9	19	28	38
21. Solució i canalització de conflictes a classe		13	53	28
22. Ajut del professorat per superar dificultats	13	16	31	34
23. Disposició del professorat per resoldre dubtes	9	9	38	38
24. La claredat en les explicacions	3	28	38	25
25. Materials i recursos emprats a les classes	6	22	44	22
26. El compliment de la programació	3	19	41	31
27. L'ambient de treball	3	13	38	41
28. Les pràctiques o exercicis fets a classe	3	9	53	28
29. Informació del professorat sobre la forma d'avaluar	6	22	38	28

	Poc		Molt	
	% Gens	% Poc	% Força	% Molt
Enquesta D2 continuació (preguntes 10 a la 39)				
30. Adequació d l'avaluació a la matèria donada	3	19	50	22
31. Orientació a les tutories per superar dificultats	19	25	22	28
32. La relació de la classe amb el tutor	6	9	38	41
33. Suport rebut a tutoria per adaptar-te als estudis	9	19	34	31
34. Contribució de la tutoria al bon ambient del curs	3	25	25	41
35. Utilitat de la informació donada a la tutoria	13	25	22	34
36. Disposició del tutor per solucionar problemes	22	16	16	41
37. Ambient i interès de les sessions de tutoria	18	21	28	25
38. Entrevistes que has mantingut amb el tutor/a	25	12	28	28
39. Els temes tractats a tutoria	21	15	37	18
Enquesta D3 MIQ-09 (preguntes 40 a la 54)				
40. L'organització i funcionament del centre	6	9	68	9
41. Atenció i tracte rebut pel personal del centre		28	37	28
42. Equipament i instal·lacions del centre	3	22	56	13
43. Atenció i tracte rebut pel personal de conserger.	3	34	28	28
44. Organització general dels estudis que has fet		22	53	19
45. Preparació rebuda per afrontar el món del treball		31	50	13
46. El nivell de formació que has rebut		9	66	19
47. La forma d'ensenyar del professorat	6	13	53	22
48. Les relacions entre els professors i els alumnes	3	16	31	44
49. El grau d'acompliment de les teves expectatives		19	53	22
50. Haver fet aquests estudis a l'IES Milà i Fontanals		9	53	31
51. L'horari de secretaria	13	28	38	16
52. El servei de reprografia	22	28	31	13
53. El servei de cafeteria		16	44	34
54. Recomanaries a amics o familiars matricular-se a l'IES Milà i Fontanals?	6	6	41	41





ENQUESTA REALIZADA ALS ALUMNES DEL CURS 2007-08. VALORACIÓ EXPRESSADA EN PERCENTATGES

FAMÍLIA: 07 EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL

ALUMNES ENQUESTATS:	34	Criteri d'acceptació: (%Força + %Molt) >=	60%
Color de fons		=> Ítems que SUPEREN el	75% d'aprovació !!
Color de fons		=> Ítems que NO SUPEREN criteri de Qualitat establert.	
			34
			7
			27

	Poc		Molt
Enquesta D1 MIQ-05 (preguntes 1 a la 9)	Gens	Poc	Força Molt
1. Facilitat tràmits preinscripció i matrícula	3	9	47 41
2. Informació personal centre en matriculació	9	18	50 24
3. Atenció i tracte a secretaria	9	18	47 26
4. Utilitat informació rebuda a les tutories	6	29	53 12
5. Informació professorat s/programació, avaluació	3	29	47 21
6. Equipaments i instal·lacions per a la teva formació		6	68 26
7. Neteja i manteniment aules i dependències		15	59 26
8. Companys de classe que has tingut	3		21 76
9. Senyalització per a trobar les classes	6	26	44 24
Enquesta D2 MIQ-08 (preguntes 10 a la 39)			
10. La teva puntualitat	3	32	41 24
11. El teu interès en l'assistència a classe			56 44
12. L'ambient de treball en el grup classe	3	59	38
13. La teva constància a dur a classe llibres i mater.		6	38 56
14. La realització de treball i exercicis	3	12	53 32
15. El teu estudi diari	12	35	38 15
16. El teu nivell d'interès en els estudis		3	47 50
17. La teva participació en la dinàmica de classe		18	59 24
18. Relació entre esforç que has fet i resultats obting.	6	15	44 35
19. El que estàs aprenent		12	53 35
20. La puntualitat del professorat			47 53
21. Solució i canalització de conflictes a classe	12	24	50 15
22. Ajut del professorat per superar dificultats	9	15	53 24
23. Disposició del professorat per resoldre dubtes	6	12	53 29
24. La claredat en les explicacions	3	26	59 12
25. Materials i recursos emprats a les classes	3	9	62 26
26. El compliment de la programació		3	74 24
27. L'ambient de treball		3	50 47
28. Les pràctiques o exercicis fets a classe		12	53 35
29. Informació del professorat sobre la forma d'avaluar		18	44 38

	Poc		Molt
Enquesta D2 continuació (preguntes 10 a la 39)	Gens	Poc	Força Molt
30. Adequació d l'avaluació a la matèria donada	3	12	68 18
31. Orientació a les tutories per superar dificultats	6	32	41 21
32. La relació de la classe amb el tutor	6	9	21 65
33. Suport rebut a tutoria per adaptar-te als estudis	6	18	53 24
34. Contribució de la tutoria al bon ambient del curs	15	6	47 32
35. Utilitat de la informació donada a la tutoria	21	32	38 9
36. Disposició del tutor per solucionar problemes	6	18	35 41
37. Ambient i interès de les sessions de tutoria	8	38	38 14
38. Entrevistes que has mantingut amb el tutor/a	26	14	41 17
39. Els temes tractats a tutoria	20	32	35 11
Enquesta D3 MIQ-09 (preguntes 40 a la 54)			
40. L'organització i funcionament del centre		20	58 20
41. Atenció i tracte rebut pel personal del centre	2	23	47 26
42. Equipament i instal·lacions del centre		15	65 21
43. Atenció i tracte rebut pel personal de conserger.	9	29	26 35
44. Organització general dels estudis que has fet		3	71 26
45. Preparació rebuda per afrontar el món del treball		12	65 24
46. El nivell de formació que has rebut		21	59 21
47. La forma d'ensenyar del professorat	9	21	56 15
48. Les relacions entre els professors i els alumnes	3	24	50 24
49. El grau d'acompliment de les teves expectatives		24	59 18
50. Haver fet aquests estudis a l'IES Milà i Fontanals		12	59 29
51. L'horari de secretaria	18	24	44 15
52. El servei de reprografia	32	18	38 12
53. El servei de cafeteria	6	15	56 24
54. Recomanaries a amics o familiars matricular-se a l'IES Milà i Fontanals?	3	3	53 41





ENQUESTA REALIZADA ALS ALUMNES DEL CURS 2007-08. VALORACIÓ EXPRESSADA EN PERCENTATGES

FAMÍLIA: 08 ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA

ALUMNES ENQUESTATS:	77	Criteri d'acceptació: (%Força + %Molt) >=	60%
Color de fons		=> Ítems que SUPEREN el 75% d'aprovació !!	27
Color de fons		=> Ítems que NO SUPEREN criteri de Qualitat establert.	10
			17

	Poc	Molt
Enquesta D1 MIQ-05 (preguntes 1 a la 9)	% Gens	% Poc Força Molt
1. Facilitat tràmits preinscripció i matrícula	1	19 53 26
2. Informació personal centre en matriculació	6	29 44 21
3. Atenció i tracte a secretaria	5	35 39 21
4. Utilitat informació rebuda a les tutories	38	23 27 10
5. Informació professorat s/programació, avaluació	4	25 53 18
6. Equipaments i instal.lacions per a la teva formació	1	9 52 38
7. Neteja i manteniment aules i dependències	1	31 47 21
8. Companys de classe que has tingut	3	6 38 53
9. Senyalització per a trobar les classes	18	29 36 17
Enquesta D2 MIQ-08 (preguntes 10 a la 39)	% Gens	% Poc Força Molt
10. La teva puntualitat	8	16 31 45
11. El teu interès en l'assistència a classe		10 51 39
12. L'ambient de treball en el grup classe	3	5 51 42
13. La teva constància a dur a classe llibres i mater.	1	12 55 32
14. La realització de treball i exercicis	1	21 57 21
15. El teu estudi diari	25	47 19 9
16. El teu nivell d'interès en els estudis		10 53 36
17. La teva participació en la dinàmica de classe	4	19 53 23
18. Relació entre esforç que has fet i resultats obting.	1	21 58 19
19. El que estàs aprenent	4	9 39 48
20. La puntualitat del professorat	8	22 43 27
21. Solució i canalització de conflictes a classe	5	18 52 25
22. Ajut del professorat per superar dificultats	5	18 42 35
23. Disposició del professorat per resoldre dubtes	1	19 45 34
24. La claredat en les explicacions	4	22 58 16
25. Materials i recursos emprats a les classes	3	21 60 17
26. El compliment de la programació	1	16 66 17
27. L'ambient de treball	4	5 47 44
28. Les pràctiques o exercicis fets a classe		19 55 26
29. Informació del professorat sobre la forma d'avaluar	4	14 57 25

	Poc	Molt
Enquesta D2 continuació (preguntes 10 a la 39)	% Gens	% Poc Força Molt
30. Adequació d l'avaluació a la matèria donada	6	21 57 14
31. Orientació a les tutories per superar dificultats	22	26 32 19
32. La relació de la classe amb el tutor	13	19 35 32
33. Suport rebut a tutoria per adaptar-te als estudis	18	19 43 19
34. Contribució de la tutoria al bon ambient del curs	14	26 42 18
35. Utilitat de la informació donada a la tutoria	25	29 35 12
36. Disposició del tutor per solucionar problemes	8	19 42 29
37. Ambient i interès de les sessions de tutoria	24	35 32 7
38. Entrevistes que has mantingut amb el tutor/a	24	12 32 29
39. Els temes tractats a tutoria	31	25 25 16
Enquesta D3 MIQ-09 (preguntes 40 a la 54)	% Gens	% Poc Força Molt
40. L'organització i funcionament del centre	5	23 50 20
41. Atenció i tracte rebut pel personal del centre	1	24 50 23
42. Equipament i instal.lacions del centre	1	17 52 30
43. Atenció i tracte rebut pel personal de conserger.	17	26 44 13
44. Organització general dels estudis que has fet	1	21 53 25
45. Preparació rebuda per afrontar el món del treball	4	19 49 27
46. El nivell de formació que has rebut	3	13 55 30
47. La forma d'ensenyar del professorat	4	25 55 17
48. Les relacions entre els professors i els alumnes	1	18 52 29
49. El grau d'acompliment de les teves expectatives	3	22 56 19
50. Haver fet aquests estudis a l'IES Milà i Fontanals	1	14 45 39
51. L'horari de secretaria	17	38 36 9
52. El servei de reprografia	29	25 35 12
53. El servei de cafeteria	10	23 38 29
54. Recomanaries a amics o familiars matricular-se a l'IES Milà i Fontanals?	3	9 44 44





ENQUESTA REALIZADA ALS ALUMNES DEL CURS 2007-08. VALORACIÓ EXPRESSADA EN PERCENTATGES

FAMÍLIA: 15 QUÍMICA

ALUMNES ENQUESTATS:	29	Criteri d'acceptació: (%Força + %Molt) >=	60%
Color de fons		=> Ítems que SUPEREN el 75% d'aprovació !!	26
Color de fons		=> Ítems que NO SUPEREN criteri de Qualitat establert.	10
			16

	Poc	Molt
Enquesta D1 MIQ-05 (preguntes 1 a la 9)	% Gens	% Poc Força Molt
1. Facilitat tràmits preinscripció i matrícula	14	59 28
2. Informació personal centre en matriculació	7	21 52 21
3. Atenció i tracte a secretaria	3	24 48 24
4. Utilitat informació rebuda a les tutories	14	41 38 7
5. Informació professorat s/programació, avaluació	3	21 38 34
6. Equipaments i instal·lacions per a la teva formació	31	48 21
7. Neteja i manteniment aules i dependències	10	28 38 24
8. Companys de classe que has tingut	7	7 34 52
9. Senyalització per a trobar les classes	14	38 34 14
Enquesta D2 MIQ-08 (preguntes 10 a la 39)	% Gens	% Poc Força Molt
10. La teva puntualitat	10	10 34 45
11. El teu interès en l'assistència a classe	7	48 45
12. L'ambient de treball en el grup classe	7	14 45 34
13. La teva constància a dur a classe llibres i mater.	10	31 59
14. La realització de treball i exercicis	3	62 34
15. El teu estudi diari	31	24 34 10
16. El teu nivell d'interès en els estudis	17	48 34
17. La teva participació en la dinàmica de classe	3	28 41 28
18. Relació entre esforç que has fet i resultats obting.	24	38 38
19. El que estàs aprenent	10	41 48
20. La puntualitat del professorat	10	7 41 41
21. Solució i canalització de conflictes a classe	3	24 45 28
22. Ajut del professorat per superar dificultats	31	45 24
23. Disposició del professorat per resoldre dubtes	14	48 38
24. La claredat en les explicacions	3	21 48 28
25. Materials i recursos emprats a les classes	3	14 72 10
26. El compliment de la programació	7	21 59 14
27. L'ambient de treball	3	55 41
28. Les pràctiques o exercicis fets a classe	7	48 45
29. Informació del professorat sobre la forma d'avaluar	3	7 41 48

	Poc	Molt
Enquesta D2 continuació (preguntes 10 a la 39)	% Gens	% Poc Força Molt
30. Adequació d l'avaluació a la matèria donada	7	10 55 28
31. Orientació a les tutories per superar dificultats	14	38 28 21
32. La relació de la classe amb el tutor	14	10 41 34
33. Suport rebut a tutoria per adaptar-te als estudis	14	24 55 7
34. Contribució de la tutoria al bon ambient del curs	17	14 45 24
35. Utilitat de la informació donada a la tutoria	17	24 55 3
36. Disposició del tutor per solucionar problemes	14	21 34 31
37. Ambient i interès de les sessions de tutoria	31	31 37
38. Entrevistes que has mantingut amb el tutor/a	34	24 17 24
39. Els temes tractats a tutoria	24	31 41 3
Enquesta D3 MIQ-09 (preguntes 40 a la 54)	% Gens	% Poc Força Molt
40. L'organització i funcionament del centre	13	72 13
41. Atenció i tracte rebut pel personal del centre	13	58 27
42. Equipament i instal·lacions del centre	3	34 45 17
43. Atenció i tracte rebut pel personal de conserger.	31	48 21
44. Organització general dels estudis que has fet	10	28 41 21
45. Preparació rebuda per afrontar el món del treball	7	21 38 34
46. El nivell de formació que has rebut	17	48 34
47. La forma d'ensenyar del professorat	3	7 59 31
48. Les relacions entre els professors i els alumnes	7	41 52
49. El grau d'acompliment de les teves expectatives	3	10 59 28
50. Haver fet aquests estudis a l'IES Milà i Fontanals	3	45 52
51. L'horari de secretaria	10	34 48 7
52. El servei de reprografia	14	31 41 14
53. El servei de cafeteria	10	24 38 28
54. Recomanaries a amics o familiars matricular-se a l'IES Milà i Fontanals?	3	17 31 48





ENQUESTA REALIZADA ALS ALUMNES DEL CURS 2007-08. VALORACIÓ EXPRESSADA EN PERCENTATGES

FAMÍLIA: 16 SANITAT

ALUMNES ENQUESTATS:	72	Criteri d'acceptació: (%Força + %Molt) >=	60%
Color de fons		=> Ítems que SUPEREN el 75% d'aprovació !!	36
Color de fons		=> Ítems que NO SUPEREN criteri de Qualitat establert.	4
			32

	Poc	Molt
Enquesta D1 MIQ-05 (preguntes 1 a la 9)	% Gens Poc Força Molt	% Gens Poc Força Molt
1. Facilitat tràmits preinscripció i matrícula	1 18 49 32	
2. Informació personal centre en matriculació	4 24 47 25	
3. Atenció i tracte a secretaria	3 19 50 26	
4. Utilitat informació rebuda a les tutories	8 22 51 18	
5. Informació professorat s/programació, avaluació	4 15 53 28	
6. Equipaments i instal·lacions per a la teva formació	3 28 56 14	
7. Neteja i manteniment aules i dependències	15 35 42 8	
8. Companys de classe que has tingut	1 6 31 63	
9. Senyalització per a trobar les classes	13 28 35 25	
Enquesta D2 MIQ-08 (preguntes 10 a la 39)		
10. La teva puntualitat	6 21 35 39	
11. El teu interès en l'assistència a classe	1 11 42 46	
12. L'ambient de treball en el grup classe	1 15 46 38	
13. La teva constància a dur a classe llibres i mater.	6 26 68	
14. La realització de treball i exercicis	4 15 35 46	
15. El teu estudi diari	8 26 47 18	
16. El teu nivell d'interès en els estudis	1 10 39 50	
17. La teva participació en la dinàmica de classe	1 21 53 25	
18. Relació entre esforç que has fet i resultats obting.	1 14 56 29	
19. El que estàs aprenent	3 6 47 44	
20. La puntualitat del professorat	7 49 35 10	
21. Solució i canalització de conflictes a classe	4 17 57 22	
22. Ajut del professorat per superar dificultats	3 15 43 39	
23. Disposició del professorat per resoldre dubtes	1 11 49 39	
24. La claredat en les explicacions	6 14 57 24	
25. Materials i recursos emprats a les classes	4 26 53 17	
26. El compliment de la programació	24 58 18	
27. L'ambient de treball	14 49 38	
28. Les pràctiques o exercicis fets a classe	1 21 53 25	
29. Informació del professorat sobre la forma d'avaluar	3 15 51 31	

	Poc	Molt
Enquesta D2 continuació (preguntes 10 a la 39)	% Gens Poc Força Molt	% Gens Poc Força Molt
30. Adequació d l'avaluació a la matèria donada	1 19 65 14	
31. Orientació a les tutories per superar dificultats	3 22 46 29	
32. La relació de la classe amb el tutor	3 10 24 64	
33. Suport rebut a tutoria per adaptar-te als estudis	3 18 46 33	
34. Contribució de la tutoria al bon ambient del curs	3 21 44 32	
35. Utilitat de la informació donada a la tutoria	6 21 53 21	
36. Disposició del tutor per solucionar problemes	1 18 39 42	
37. Ambient i interès de les sessions de tutoria	12 37 29 19	
38. Entrevistes que has mantingut amb el tutor/a	11 11 34 43	
39. Els temes tractats a tutoria	12 36 34 16	
Enquesta D3 MIQ-09 (preguntes 40 a la 54)		
40. L'organització i funcionament del centre	2 12 68 16	
41. Atenció i tracte rebut pel personal del centre	1 13 55 29	
42. Equipament i instal·lacions del centre	3 28 53 17	
43. Atenció i tracte rebut pel personal de conserger.	7 22 44 26	
44. Organització general dels estudis que has fet	1 17 58 24	
45. Preparació rebuda per afrontar el món del treball	3 18 50 29	
46. El nivell de formació que has rebut	10 53 38	
47. La forma d'ensenyar del professorat	3 25 53 19	
48. Les relacions entre els professors i els alumnes	17 44 39	
49. El grau d'acompliment de les teves expectatives	3 14 53 31	
50. Haver fet aquests estudis a l'IES Milà i Fontanals	1 4 44 50	
51. L'horari de secretaria	3 28 53 17	
52. El servei de reprografia	19 19 50 11	
53. El servei de cafeteria	6 13 46 36	
54. Recomanaries a amics o familiars matricular-se a l'IES Milà i Fontanals?	4 6 46 44	





ENQUESTA REALIZADA ALS ALUMNES DEL CURS 2007-08. VALORACIÓ EXPRESSADA EN PERCENTATGES

FAMÍLIA: 17 SERVEIS SOCIOCULTURALS

ALUMNES ENQUESTATS:	62	Criteri d'acceptació: (%Força + %Molt) >= 60%	
Color de fons		=> Ítems que SUPEREN el 75% d'aprovació !!	26
Color de fons		=> Ítems que NO SUPEREN criteri de Qualitat establert.	14
			12

	Poc	Molt	
Enquesta D1 MIQ-05 (preguntes 1 a la 9)	% Gens	% Poc	% Força Molt
1. Facilitat tràmits preinscripció i matrícula	6	23	40 31
2. Informació personal centre en matriculació	8	23	39 31
3. Atenció i tracte a secretaria	6	29	35 29
4. Utilitat informació rebuda a les tutories	24	37	26 13
5. Informació professorat s/programació, avaluació	6	34	40 19
6. Equipaments i instal·lacions per a la teva formació	19	35	35 10
7. Neteja i manteniment aules i dependències	6	19	56 18
8. Companys de classe que has tingut	2		19 79
9. Senyalització per a trobar les classes	15	29	37 19
Enquesta D2 MIQ-08 (preguntes 10 a la 39)	% Gens	% Poc	% Força Molt
10. La teva puntualitat	3	13	39 45
11. El teu interès en l'assistència a classe	2	5	34 60
12. L'ambient de treball en el grup classe	3	2	40 55
13. La teva constància a dur a classe llibres i mater.		5	23 73
14. La realització de treball i exercicis	2	13	47 39
15. El teu estudi diari	6	37	42 15
16. El teu nivell d'interès en els estudis		8	37 55
17. La teva participació en la dinàmica de classe		11	44 45
18. Relació entre esforç que has fet i resultats obting.	2	13	50 35
19. El que estàs aprenent		8	35 56
20. La puntualitat del professorat		16	47 37
21. Solució i canalització de conflictes a classe	3	29	40 27
22. Ajut del professorat per superar dificultats	6	29	40 24
23. Disposició del professorat per resoldre dubtes	6	18	42 34
24. La claredat en les explicacions	6	26	53 15
25. Materials i recursos emprats a les classes	3	18	61 18
26. El compliment de la programació	2	16	55 27
27. L'ambient de treball		8	47 45
28. Les pràctiques o exercicis fets a classe		15	65 21
29. Informació del professorat sobre la forma d'avaluar	6	15	39 40

	Poc	Molt	
Enquesta D2 continuació (preguntes 10 a la 39)	% Gens	% Poc	% Força Molt
30. Adequació d'l'avaluació a la matèria donada		16	61 23
31. Orientació a les tutories per superar dificultats	18	39	23 21
32. La relació de la classe amb el tutor	10	18	37 35
33. Suport rebut a tutoria per adaptar-te als estudis	16	34	34 16
34. Contribució de la tutoria al bon ambient del curs	16	24	27 32
35. Utilitat de la informació donada a la tutoria	18	39	23 19
36. Disposició del tutor per solucionar problemes	18	15	35 32
37. Ambient i interès de les sessions de tutoria	30	30	24 12
38. Entrevistes que has mantingut amb el tutor/a	19	8	32 37
39. Els temes tractats a tutoria	22	37	24 16
Enquesta D3 MIQ-09 (preguntes 40 a la 54)	% Gens	% Poc	% Força Molt
40. L'organització i funcionament del centre		27	62 9
41. Atenció i tracte rebut pel personal del centre	3	16	59 20
42. Equipament i instal·lacions del centre	8	35	52 5
43. Atenció i tracte rebut pel personal de conserger.	10	18	44 27
44. Organització general dels estudis que has fet	6	16	55 23
45. Preparació rebuda per afrontar el món del treball		26	60 15
46. El nivell de formació que has rebut	2	10	52 37
47. La forma d'ensenyar del professorat	2	21	56 21
48. Les relacions entre els professors i els alumnes	3	11	40 45
49. El grau d'acompliment de les teves expectatives	5	16	52 27
50. Haver fet aquests estudis a l'IES Milà i Fontanals	2	8	44 47
51. L'horari de secretaria	13	29	44 15
52. El servei de reprografia	34	31	31 5
53. El servei de cafeteria	13	26	34 27
54. Recomanaries a amics o familiars matricular-se a l'IES Milà i Fontanals?		11	47 42



ENQUESTA REALIZADA ALS ALUMNES DEL CURS 2007-08. VALORACIÓ EXPRESSADA EN PERCENTATGES

FAMÍLIA: 19 MANTENIMENT I SERVEIS A LA PRODUCCIÓ

ALUMNES ENQUESTATS:	64	Criteri d'acceptació: (%Força + %Molt) >=	60%
Color de fons		=> Ítems que SUPEREN el 75% d'aprovació !!	19
Color de fons		=> Ítems que NO SUPEREN criteri de Qualitat establert.	16
			3

	Poc	Molt
Enquesta D1 MIQ-05 (preguntes 1 a la 9)	% Gens Poc Força Molt	% Gens Poc Força Molt
1. Facilitat tràmits preinscripció i matrícula	8 14 53 25	
2. Informació personal centre en matriculació	6 19 52 23	
3. Atenció i tracte a secretaria	2 17 36 45	
4. Utilitat informació rebuda a les tutories	22 36 30 13	
5. Informació professorat s/programació, avaluació	3 39 50 8	
6. Equipaments i instal·lacions per a la teva formació	30 42 19 9	
7. Neteja i manteniment aules i dependències	5 22 52 22	
8. Companys de classe que has tingut	3 3 22 72	
9. Senyalització per a trobar les classes	8 23 55 14	
Enquesta D2 MIQ-08 (preguntes 10 a la 39)		
10. La teva puntualitat	3 23 48 25	
11. El teu interès en l'assistència a classe	9 55 36	
12. L'ambient de treball en el grup classe	8 47 45	
13. La teva constància a dur a classe llibres i mater.	2 2 41 56	
14. La realització de treball i exercicis	23 44 33	
15. El teu estudi diari	13 39 41 8	
16. El teu nivell d'interès en els estudis	9 55 36	
17. La teva participació en la dinàmica de classe	3 16 56 25	
18. Relació entre esforç que has fet i resultats obting.	13 75 13	
19. El que estàs aprenent	5 9 44 42	
20. La puntualitat del professorat	11 33 39 17	
21. Solució i canalització de conflictes a classe	6 20 55 19	
22. Ajut del professorat per superar dificultats	5 23 56 16	
23. Disposició del professorat per resoldre dubtes	6 14 66 14	
24. La claredat en les explicacions	5 33 59 3	
25. Materials i recursos emprats a les classes	22 39 38 2	
26. El compliment de la programació	6 20 67 6	
27. L'ambient de treball	3 5 63 30	
28. Les pràctiques o exercicis fets a classe	2 23 58 17	
29. Informació del professorat sobre la forma d'avaluar	9 28 42 20	

	Poc	Molt
Enquesta D2 continuació (preguntes 10 a la 39)	% Gens Poc Força Molt	% Gens Poc Força Molt
30. Adequació d l'avaluació a la matèria donada	5 30 61 5	
31. Orientació a les tutories per superar dificultats	20 34 39 6	
32. La relació de la classe amb el tutor	11 13 38 39	
33. Suport rebut a tutoria per adaptar-te als estudis	19 28 38 16	
34. Contribució de la tutoria al bon ambient del curs	19 20 45 16	
35. Utilitat de la informació donada a la tutoria	31 23 33 13	
36. Disposició del tutor per solucionar problemes	9 30 41 20	
37. Ambient i interès de les sessions de tutoria	31 28 31 9	
38. Entrevistes que has mantingut amb el tutor/a	26 21 34 15	
39. Els temes tractats a tutoria	28 32 29 9	
Enquesta D3 MIQ-09 (preguntes 40 a la 54)		
40. L'organització i funcionament del centre	4 28 53 14	
41. Atenció i tracte rebut pel personal del centre	25 50 25	
42. Equipament i instal·lacions del centre	25 36 30 9	
43. Atenció i tracte rebut pel personal de conserger.	5 20 45 30	
44. Organització general dels estudis que has fet	5 20 63 13	
45. Preparació rebuda per afrontar el món del treball	6 25 47 22	
46. El nivell de formació que has rebut	3 17 52 28	
47. La forma d'ensenyar del professorat	6 34 50 9	
48. Les relacions entre els professors i els alumnes	2 13 47 39	
49. El grau d'acompliment de les teves expectatives	6 22 53 19	
50. Haver fet aquests estudis a l'IES Milà i Fontanals	3 16 52 30	
51. L'horari de secretaria	5 39 42 14	
52. El servei de reprografia	8 47 36 9	
53. El servei de cafeteria	5 22 45 28	
54. Recomanaries a amics o familiars matricular-se a l'IES Milà i Fontanals?	5 17 48 30	





ENQUESTA REALIZADA ALS ALUMNES DEL CURS 2007-08. VALORACIÓ EXPRESSADA EN PERCENTATGES

FAMÍLIA: 22 INFORMÀTICA

ALUMNES ENQUESTATS: 64

Criteri d'acceptació: (%Força + %Molt) >= 60%

Color de fons => Ítems que SUPEREN el 75% d'aprovació !! 28
Color de fons => Ítems que NO SUPEREN criteri de Qualitat establert. 10
18

	Poc	Molt
Enquesta D1 MIQ-05 (preguntes 1 a la 9)	% Gens	% Poc Força Molt
1. Facilitat tràmits preinscripció i matrícula	16	66 19
2. Informació personal centre en matriculació	2	16 58 25
3. Atenció i tracte a secretaria	3	17 59 20
4. Utilitat informació rebuda a les tutories	13	36 36 16
5. Informació professorat s/programació, avaluació	9	28 42 20
6. Equipaments i instal·lacions per a la teva formació	5	31 50 14
7. Neteja i manteniment aules i dependències	16	25 36 23
8. Companys de classe que has tingut	3	6 33 58
9. Senyalització per a trobar les classes	16	30 38 16
Enquesta D2 MIQ-08 (preguntes 10 a la 39)	% Gens	% Poc Força Molt
10. La teva puntualitat	8	14 34 44
11. El teu interès en l'assistència a classe		11 34 55
12. L'ambient de treball en el grup classe		14 47 39
13. La teva constància a dur a classe llibres i mater.	2	14 36 48
14. La realització de treball i exercicis	8	28 39 25
15. El teu estudi diari	23	39 28 9
16. El teu nivell d'interès en els estudis	5	14 41 39
17. La teva participació en la dinàmica de classe	5	16 55 25
18. Relació entre esforç que has fet i resultats obting.	5	23 45 27
19. El que estàs aprenent	3	14 41 42
20. La puntualitat del professorat	6	22 45 27
21. Solució i canalització de conflictes a classe	9	19 53 19
22. Ajut del professorat per superar dificultats	14	16 44 27
23. Disposició del professorat per resoldre dubtes	8	16 44 33
24. La claredat en les explicacions	9	14 64 13
25. Materials i recursos emprats a les classes	6	23 55 16
26. El compliment de la programació	3	14 64 19
27. L'ambient de treball		11 52 38
28. Les pràctiques o exercicis fets a classe	2	22 48 28
29. Informació del professorat sobre la forma d'avaluar		22 48 30

	Poc	Molt
Enquesta D2 continuació (preguntes 10 a la 39)	% Gens	% Poc Força Molt
30. Adequació d l'avaluació a la matèria donada	3	23 64 9
31. Orientació a les tutories per superar dificultats	20	19 44 17
32. La relació de la classe amb el tutor	9	11 34 45
33. Suport rebut a tutoria per adaptar-te als estudis	19	19 47 16
34. Contribució de la tutoria al bon ambient del curs	17	17 50 16
35. Utilitat de la informació donada a la tutoria	23	22 47 8
36. Disposició del tutor per solucionar problemes	8	14 45 33
37. Ambient i interès de les sessions de tutoria	25	37 18 18
38. Entrevistes que has mantingut amb el tutor/a	28	20 26 25
39. Els temes tractats a tutoria	18	34 35 10
Enquesta D3 MIQ-09 (preguntes 40 a la 54)	% Gens	% Poc Força Molt
40. L'organització i funcionament del centre	3	20 54 21
41. Atenció i tracte rebut pel personal del centre	3	20 53 23
42. Equipament i instal·lacions del centre	5	20 59 16
43. Atenció i tracte rebut pel personal de conserger.	5	16 55 25
44. Organització general dels estudis que has fet	3	14 67 16
45. Preparació rebuda per afrontar el món del treball	5	16 59 20
46. El nivell de formació que has rebut		16 56 28
47. La forma d'ensenyar del professorat	6	31 38 25
48. Les relacions entre els professors i els alumnes	5	17 53 25
49. El grau d'acompliment de les teves expectatives	5	25 52 19
50. Haver fet aquests estudis a l'IES Milà i Fontanals	3	13 53 31
51. L'horari de secretaria	9	34 41 16
52. El servei de reprografia	19	28 44 8
53. El servei de cafeteria	19	20 27 34
54. Recomanaries a amics o familiars matricular-se a l'IES Milà i Fontanals?	5	16 44 36

